

Matricule :

Identifiant du répondant										Prénom/Initiales		
F	R	-								-		

Date de l'entretien : / /

Identifiant de l'enquêteur : _____

Enquête SHARE sur la santé, le vieillissement et la retraite en Europe
2019 – 2020

Questionnaire Auto-administré

Chère participante, cher participant,

Nous vous remercions vivement de votre participation à l'enquête SHARE et souhaiterions vous poser quelques questions supplémentaires concernant la prise en charge de vos soins et votre mutuelle. Ces informations permettront de faire avancer la recherche sur ces sujets.

Votre participation à ce petit questionnaire est volontaire et devrait prendre environ 15 minutes.

Toutes vos réponses resteront strictement confidentielles et anonymes. Elles seront utilisées uniquement à des fins de recherche.

Au nom de l'équipe SHARE-France, je vous remercie par avance pour votre aide.

Professeur Florence JUSOT (Université Paris-Dauphine)
Responsable du projet SHARE pour la France



Comment REMPLIR ce questionnaire ?

Vous pouvez répondre à la plupart des questions qui suivent en cochant simplement la case située en dessous ou à côté de la réponse que vous choisissez.

Exemple :

Veillez cocher UNE SEULE case :

Correct ou

Incorrect

Nous vous remercions de bien vouloir répondre à chaque question, les unes après les autres. Vous pouvez sauter une question si une instruction vous l'indique.

Exemple :

Avez-vous des enfants ?

₁ Oui

₂ Non → *Passez à la question ...*



Si vous cochez "Oui" comme dans cet exemple, passez à la question suivante !

Si vous cochez "Non" comme dans cet exemple, allez à la question indiquée dans le texte !

Comment nous RETOURNER ce questionnaire ?

Si l'enquêteur est toujours à votre domicile lorsque que vous avez rempli ce questionnaire, vous pouvez lui remettre directement. Si ce n'est pas le cas, nous vous remercions de bien vouloir retourner ce questionnaire rempli, dès que possible, en utilisant l'enveloppe prépayée qui vous est fournie.

> [Le questionnaire débute en page suivante](#) <

1. Êtes-vous **pris en charge à 100%** par la Sécurité Sociale pour vos dépenses de soins, en raison d'une maladie (ALD) ou d'une invalidité ?

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₉₉ Vous ne savez pas

2. Nous vous l'avons déjà demandé dans le questionnaire principal de l'enquête : pourriez-vous nous rappeler **si vous bénéficiez d'une mutuelle** ou d'une assurance qui complète les remboursements de la Sécurité sociale ?

(par exemple pour les dépenses de santé chez le médecin, pour les lunettes ou les soins dentaires)

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₉₉ Vous ne savez pas



Passez directement à la **Question 9**

3. Cette mutuelle est-elle la **couverture maladie universelle complémentaire**, aussi appelée CMU Complémentaire ?

(la CMU complémentaire propose gratuitement une couverture en plus de la Sécurité sociale pour les personnes dont les ressources sont faibles)

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₉₉ Vous ne savez pas

4. Cette mutuelle est-elle **proposée par l'entreprise** dans laquelle vous ou un membre de votre famille travaille ou a travaillé ?

(Si vous êtes assurés par une mutuelle de fonctionnaires, merci de répondre "Non")

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₉₉ Vous ne savez pas

5. Avez-vous bénéficié de **l'Aide au paiement d'une Complémentaire Santé**, aussi appelée ACS, pour payer une partie de la cotisation de cette mutuelle ?

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₉₉ Vous ne savez pas

6. Quel que soit votre type de mutuelle, quel est votre **niveau de satisfaction** à l'égard des remboursements qu'elle propose pour les soins suivants :

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	Vous ne savez pas
Dépassements d'honoraires des médecins spécialistes					
Médicaments					
Séjours à l'hôpital					
Soins dentaires					
Appareils et prothèses auditives					

7. Au total durant les douze derniers mois, **combien avez-vous payé de votre poche** pour les primes et cotisations de votre/vos mutuelle(s) ?

Euros

₁ par mois

₂ par an

8. **Combien de personnes**, y compris vous-même, sont couvertes par cette mutuelle ?

9. Si vous n'avez pas de mutuelle, veuillez nous indiquer **pour quelles raisons ?** (*plusieurs raisons possibles*) (si vous êtes couvert par une mutuelle, ne répondez pas)

- ₁ Vous souhaiteriez en avoir une, mais vous n'en avez pas les moyens
- ₂ Vous êtes pris en charge à 100 % par la Sécurité sociale pour une maladie de longue durée (ALD) ou pour une invalidité
- ₃ Vous ne souhaitez pas être couvert, vous n'en avez pas besoin
- ₄ Vous avez perdu votre ancienne couverture lorsque vous êtes passé à la retraite ou que vous vous êtes retrouvé au chômage
- ₅ Vous n'y pensez pas, vous n'avez pas le temps de faire les démarches
- ₆ Vous ne savez pas comment faire
- ₇ Vous êtes en cours d'adhésion à une mutuelle
- ₈ Pour une autre raison
- ₉₉ Vous ne savez pas

10. Au cours de votre vie, avez-vous connu **des difficultés d'accès aux soins** en raison de la perte de votre mutuelle dans l'une des circonstances suivantes...

(plusieurs raisons possibles)

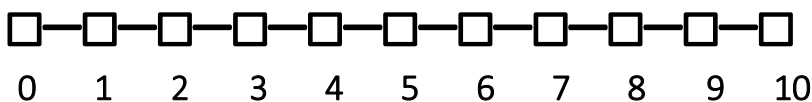
- ₁ Oui, en raison de la perte de votre emploi lors d'une période de chômage (ou de celle de votre conjoint)
- ₂ Oui, en raison de votre passage à la retraite (ou celui de votre conjoint)
- ₃ Oui, en raison d'une modification de votre situation familiale (divorce, séparation, veuvage)
- ₄ Oui, en raison de la perte du bénéficiaire d'un droit (CMU, ACS, ALD, RMI/RSA...)
- ₅ Oui, pour une autre raison
- ₆ Non
- ₉₉ Vous ne savez pas

11. Un assureur, une mutuelle ou une banque a-t-il déjà **refusé de vous assurer** à cause de votre état de santé ? *(plusieurs raisons possibles)*

- ₁ Oui, pour une assurance complémentaire santé
- ₂ Oui, pour une assurance dépendance (couvre le risque de perte d'autonomie)
- ₃ Oui, pour une assurance pour un emprunt
- ₄ Oui pour un autre type d'assurance (assurance-vie, assurance obsèques...)
- ₅ Non
- ₉₉ Vous ne savez pas

> Nous allons à présent aborder la vision que vous avez de votre avenir et votre attitude générale à l'égard de la prise de risques

12. Sur une échelle de 0 à 10, vous considérez-vous de manière générale comme quelqu'un de **prudent**, limitant au maximum les risques ou, à l'inverse, comme quelqu'un qui **aime prendre des risques**, qui aime l'aventure et recherche la nouveauté et les défis ?



(0) Très prudent

(10) Aime prendre des risques

13. Sur une échelle de 0 à 10, vous considérez-vous plutôt comme quelqu'un qui **vit au jour le jour** et prend la vie comme elle vient, sans trop songer au lendemain ou, à l'inverse, comme quelqu'un **pense à l'avenir** et qui est prévoyant ?

———————————

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(0) Vit au jour le jour

(10) Pense à l'avenir, prévoyant

14. Sur une échelle de 0 à 10, vous considérez-vous plutôt comme quelqu'un d'**impatient**, pressé, impulsif ou, à l'inverse, comme quelqu'un de **patient**, posé, réfléchi ?

———————————

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(0) Très impatient, pressé, impulsif

(10) Très patient, posé, réfléchi

15. On vous propose de **participer à tirage au sort** qui consiste à tirer une boule au hasard dans une urne : **vous gagnez 100 euros si cette boule est rouge.**

Préférez-vous tirer une boule dans une urne qui contient :

- ₁ 100 boules, avec **50 boules blanches et 50 boules rouges**
- ₂ 100 boules, avec des blanches et des rouges mais **sans que l'on connaisse exactement le nombre de boules de chaque couleur**
(toutes les combinaisons sont possibles de 0 à 100)
- ₃ Vous êtes **indifférent** entre tirer une boule dans la première urne ou dans la deuxième urne

16. Imaginez que **vous bénéficiez d'une donation.**

Vous recevrez l'argent avec certitude mais le montant varie en fonction de la date à laquelle vous allez le recevoir. Préférez-vous :

- ₁ Recevoir 1.000 Euros avec certitude **maintenant**
- ₂ Recevoir 1.500 Euros avec certitude **dans 2 ans**

17. De la même manière, préférez-vous :

- ₁ Recevoir 1.000 Euros avec certitude **dans 5 ans**
- ₂ Recevoir 1.500 Euros avec certitude **dans 7 ans**

18. D'une façon générale, pensez-vous que vous profitez plus de votre argent :

- ₁ Quand vous êtes en **bonne santé**
- ₂ Quand vous êtes en **mauvaise santé**
- ₃ **Aussi bien** quand vous êtes en bonne qu'en mauvaise santé

19. D'après vous, quel est le risque **que vous soyez dépendant** dans :
(exprimez en pourcentage, entre 0 et 100)

5 ans %

10 ans %

20 ans %

("Dépendant" signifie ici avoir des difficultés et besoin d'aide pour réaliser des tâches de la vie quotidienne comme faire sa toilette, son ménage ou ses courses)

(Si vous vous percevez déjà dépendant à l'heure actuelle, merci de répondre "100%")

20. D'après vous, quelles sont vos chances **d'être encore en vie** dans :
(exprimez en pourcentage, entre 0 et 100)

5 ans %

10 ans %

20 ans %

21. Finalement, merci d'indiquer :

Votre sexe :

- ₁ Homme
- ₂ Femme

Votre année de naissance :

> **Merci d'avoir pris le temps de répondre à nos questions** <

**Veillez donner le questionnaire rempli à l'enquêteur
ou le retourner par courrier dans l'enveloppe ci-jointe**